

POLITICA PER LA QUALITÀ

MISSION:

Sefors VCO, precedentemente Scuola edile e cpt, opera nel campo della formazione e della sicurezza dal 1988.

Svolge attività di progettazione, formazione, erogazione e consulenza in ambito di sicurezza e di progressione professionale nel settore edile.

Sefors VCO infatti è al servizio del settore con l'obiettivo finale del **miglioramento culturale e professionale degli operatori** nel campo dell'edilizia locale e con l'intento di **formare profili lavorativi ben spendibili nel mercato dell'edilizia locale**.

Sefors VCO inoltre si preoccupa di tenere sotto controllo le **esigenze espresse dalle Parti Sociali e di monitorare la soddisfazione degli Utenti selezionati**. L'Ente infatti ha individuato alcune aree d'intervento: formazione per l'apprendistato, formazione per l'impiegabilità, formazione per la progressione professionale e l'orientamento, consulenza e supporto alle imprese in ambito di sicurezza. In questi ambiti, vengono dunque concentrate e individuate le attività da svolgere, tenendo conto delle risorse in forza all'Ente e degli orientamenti del mercato del lavoro locale.

VISION:

La Presidenza e il Consiglio di Amministrazione ritengono la Certificazione UNI EN ISO 9001-2015 del Sistema di Gestione Qualità, un'opportunità strategica per guidare la crescita dell'azienda.

La Presidenza e il Consiglio di Amministrazione promuovono la cultura della Qualità, poiché credono che la Qualità dei servizi erogati da Sefors VCO, sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'Ente e per l'Ente, in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità.

La Presidenza e il Consiglio di Amministrazione considerano l'applicazione efficace del Sistema di Gestione Qualità una responsabilità dell'intera organizzazione e richiama tutto il personale di ogni livello e grado all'ottemperanza della propria Politica ed alla osservanza di quanto definito nel Sistema di Gestione Qualità, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

La Presidenza e il Consiglio di Amministrazione ritengono essenziali la formazione e la partecipazione attiva del personale nelle scelte aziendali, consapevole che il cambiamento è effettivo se tutti ne sono protagonisti, in considerazione, tra l'altro, che la QUALITÀ del prodotto/servizio e la SICUREZZA dei lavoratori sono ottenute da chi esegue e non da chi controlla.

OBIETTIVI:

Sefors VCO pone come obiettivi prioritari della sua Politica Aziendale:

- Il pieno soddisfacimento dei requisiti applicabili e delle attese dei propri Clienti attraverso la qualità del servizio erogato.
- Il coinvolgimento di tutte le parti interessate affinché possano partecipare attivamente, insieme alla Direzione, all'impegno volto alla Responsabilità Sociale d'Ente.
- La motivazione del Personale a tutti i livelli. La Direzione è consapevole che la Qualità dei servizi, derivi anche dalla consapevolezza e dalla collaborazione delle risorse umane, il cui contributo è fondamentale per il successo nel raggiungimento degli obiettivi e si assume il compito di motivare e coinvolgere il personale a tutti i livelli. Per questo, le Direzioni ritengono che la continua formazione e lo sviluppo delle competenze siano alla base del continuo miglioramento.

- La Direzione di Sefors VCO è convinta che il processo di miglioramento continuo costituisca l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi forniti, il rispetto dell'ambiente la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, pertanto hanno adottato la scelta strategica di porre la massima attenzione alle esigenze dei propri clienti migliorando la comprensione dei loro bisogni e monitorando costantemente i servizi ed i processi interni affinché vengano mantenute le performance, in linea con gli obiettivi preposti.

La Direzione di Sefors VCO rende tale Politica pubblicamente disponibile e fa sì che tutti i livelli dell'Organizzazione ne vengano a conoscenza.